

受支援掌上型電腦的簡易安裝卡

您可以使用掌上型電腦的無線連接設定 Good Messaging 應用程式。設定前：

- 請確認系統管理員已將您的掌上型電腦新增到「Good Messaging 伺服器」。同時，確認您擁有有效的 Good Messaging 帳戶。
- 開啟掌上型電腦並確認掌上型電腦已完全充電。
- 檢查是否同時擁有電話和資料服務。使用掌上型電腦撥打電話。然後，使用掌上型電腦瀏覽器導覽 URL 網址。

無線 (OTA) 安裝

1. IT 系統管理員將會傳送郵件給您，內容包含您的電子郵件地址、PIN（如果有，還有到期日）以及 URL 網址。您可能還需要掌上型電腦行動電話號碼和網路電信業者名稱。
2. 使用掌上型電腦瀏覽器導覽 IT 系統管理員所傳送之電子郵件中的 URL 網址。選取下載連結。
3. 下載後，如果沒有自動啟動「OTA 安裝」，請在掌上型電腦上手動啟動。
 - 如果是 Windows Mobile 掌上型電腦，請在〔程式集〕資料夾中選擇〔OTA 安裝〕。
4. 遵循畫面上的指示。輸入您的電子郵件地址、PIN 並（如果提示）確認無線網路電信業者和行動電話號碼，然後選擇〔下一步〕將 Good Messaging 應用程式下載並安裝到您的掌上型電腦。如果您的 PIN 已經到期，請聯絡 IT 系統管理員。

附註：如果您退出「OTA 安裝」程序且嘗試再次執行「OTA 安裝」，可以選擇從退出的地方繼續執行「OTA 安裝」，或者從最初的（歡迎）步驟重新開始「OTA 安裝」。只有在「設定頻道安全性」步驟之後退出時，才會顯示這個選擇；如果在這之前退出，必須一律從最初的（歡迎）步驟開始「OTA 安裝」。
5. 完成下載後，Good Messaging 會自動啟動。
6. 系統可能會提示您備份 Good Messaging 應用程式。Good 建議依照指示備份。

附註：Good 會在安裝到掌上型電腦前，自動驗證軟體版本的相容性。在某些情況下，需要較舊或較新的 Good 軟體版本才能相容。在其他情況下，掌上型電腦將不受支援。如果是這種情況，您將會在錯誤訊息中看到解決此問題的詳細資訊（通常，您應該要聯絡 IT 系統管理員）。

從 SD 記憶卡安裝

IT 系統管理員可能會提供您 SD 記憶卡來安裝 Good Messaging。

從 SD 記憶卡安裝 Good Messaging：

1. 將含有 Good Messaging 用戶端軟體的 SD 記憶卡插入掌上型電腦中。
2. 導覽至 SD 目錄，從 SD 記憶卡開啟 OTA 安裝檔案，然後執行應用程式。
3. 遵循畫面上的指示。輸入您的電子郵件地址（您可以點選空格鍵兩次輸入@）、PIN 並（如果提示）確認無線網路電信業者和行動電話號碼，然後選擇〔下一步〕將 Good Messaging 應用程式下載並安裝到您的掌上型電腦。如果您的 PIN 已經到期，請聯絡 IT 系統管理員。
4. 完成下載後，Good Messaging 會自動啟動。

同步

Good Messaging 啟動且您的掌上型電腦會自動同步 Microsoft® Outlook® 或 IBM® Lotus® Notes® 帳戶的資訊。完成同步後，掌上型電腦的收件匣會含有與您收件匣一樣的郵件。

完成同步時，您將會在掌上型電腦看到下列資訊：

- 電子郵件資料夾，和收件匣和已傳送郵件中最近的 100 封電子郵件
- 所有個人和共用連絡人
- 一個星期前的行事曆約會和所有未來約會
- 所有未完成工作或待辦事項（只會顯示週期工作的第一個例項。）

- 所有記事或日誌項目，包含每個項目最多 4KB 的文字。
- 如果 Outlook 或 Lotus Notes 自動篩選新電子郵件到收件匣的子資料夾，您可能也要同步掌上型電腦上的這些子資料夾。使用 [Good 喜好設定] > [電子郵件傳送]，然後從功能表選取 [新增資料夾] 新增您要同步的子資料夾。

傳送電子郵件

傳送電子郵件來測試掌上型電腦：

1. 在 [Today] 畫面、主畫面或 [Good 啟動器] 上選擇 [撰寫]。您也可以從 [電子郵件] 功能表選取 [撰寫]。
2. 輸入電子郵件地址，或者在您開始輸入名稱時顯示的連絡人清單上選擇連絡人。您也可以使用 [全球通訊簿] 搜尋連絡人。
3. 按兩下空格鍵輸入 @ 符號。再按一下空格鍵輸入點 (.)，然後再按一次輸入 com。繼續按空格鍵會循環顯示 .net、.gov、.org、.edu 和 .mil。
4. 在 [副本] 行包含自己的電子郵件地址、新增主旨並視需要輸入電子郵件文字。
5. 選擇 [傳送]。
6. 幾分鐘後，在 [Today] 畫面、主畫面或從 [Good 啟動器] 選取 [電子郵件]。您複製給自己的電子郵件應該會出現。

設定您的密碼

IT 系統管理員可能會為您的掌上型電腦設定密碼政策。該政策可能需要您輸入密碼以解除鎖定您的掌上型電腦。

設定掌上型電腦的密碼：

1. 提示時，請輸入密碼。
2. 確認您的密碼。
3. 選取 [確定]。

您選取的密碼必須符合 IT 系統管理員設定的密碼政策。如果密碼不符合這些政策，系統會出現錯誤訊息並提示您重新輸入密碼。密碼政策會設定密碼到期時間。一旦密碼到期，系統就會提示您建立新的密碼。

疑難排解

如果您在安裝 OTA 期間發生問題，可以傳送記錄檔給 IT 系統管理員。這些記錄檔案可協助診斷問題。

傳送記錄檔：

1. 從功能表中，選取 [傳送記錄檔]。
2. 當您收到確認已成功傳送檔案的訊息，請按一下 [確定]。
3. IT 系統管理員將會指示您如何解決安裝問題。



Good Technology, Inc.