

轻松安装参考卡 - 用于支持的掌上电脑

您可以使用掌上电脑的无线连接来安装 Good Messaging 应用程序。在安装之前，请：

- 验证管理员是否已经将掌上电脑添加到 Good Messaging 服务器。此外，确保您拥有有效的 Good Messaging 帐户。
- 打开掌上电脑并确认掌上电脑电量充足。
- 检查以确保开通了电话和数据服务。使用掌上电脑拨通电话。然后，使用掌上电脑浏览器导航到一个 URL 地址。

无线 (OTA) 安装

1. IT 管理委员会向您发送一封邮件，告知电子邮件地址、PIN (如适用，还有截止日期) 以及 URL 地址。您可能还需要掌上电脑的移动电话号码和网络运营商的名称。
2. 使用掌上电脑的浏览器导航到 IT 管理员发给您的邮件中提供的 URL 地址。选择下载链接。
3. 下载完成后，如果 OTA 安装程序没有自动启动，请在掌上电脑上手动启动 OTA 安装程序。
 - 如果是 Windows Mobile 掌上电脑，请从 Programs 文件夹选择 OTA 安装程序。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。输入您的电子邮件地址和 PIN，并确认无线网络运营商和移动电话号码 (如果提示)，然后选择“下一步”将 Good Messaging 应用程序下载并安装到掌上电脑上。如果 PIN 已过期，请联系 IT 管理员。

注意：如果退出 OTA 安装进程并尝试再次运行 OTA 安装程序，您可以选择从上次退出的地方继续 OTA 安装程序或者从第一步 (欢迎) 重新启动 OTA 安装程序。仅当您在“正在加密通道”这一步之后退出的情况下，此选项才出现；如果在此之前就退出，则必须始终从 OTA 安装程序的第一步 (欢迎) 开始安装。

5. 下载完成后，Good Messaging 会自动启动。
6. 系统可能会提示您备份 Good Messaging 应用程序。Good 建议按照说明进行备份。

注意：现在，在软件安装至掌上电脑之前，Good 会自动验证软件版本的兼容性。在某些情况下，为了实现兼容，需要较早或较新版本的 Good 软件。在其他情况下，掌上电脑将不受支持。在这种情况下，您将会看到一条错误消息，该消息提供了有关处理该问题的更多信息 (通常应该联系 IT 管理员)。

从 SD 卡安装

IT 管理员可能为您提供一张用于安装 Good Messaging 的 SD 卡。

要从 SD 卡安装 Good Messaging，请：

1. 将含有 Good Messaging 客户端软件的 SD 卡插入掌上电脑。
2. 在 SD 卡上导航至 SD 目录，打开 OTA 安装文件，并运行应用程序。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。输入电子邮件地址 (可以按两次空格键输入 @) 和 PIN，并确认无线网络运营商和移动电话号码 (如果提示)，然后选择“下一步”将 Good Messaging 应用程序下载并安装到掌上电脑上。如果 PIN 已过期，请联系 IT 管理员。
4. 下载完成时，Good Messaging 会自动启动。

同步

Good Messaging 启动，掌上电脑自动与 Microsoft® Outlook® 或 IBM® Lotus® Notes® 帐户中的信息同步。同步完成后，掌上电脑收件箱中的邮件会与 Outlook 收件箱中的邮件相同。

同步完成后，您将在掌上电脑上看到如下信息：

- 电子邮件文件夹，以及收件箱和已发送邮件中最近的 100 封电子邮件
- 所有的个人和共享联系人
- 一周前的日历约会以及将来的所有约会
- 所有未完成的任务或待办事项 (仅显示定期任务的第一个实例。)

- 所有便笺或日记项目，每个项目最多包括 4KB 的文本内容。
- 如果 Outlook 或 Lotus Notes 自动将新邮件过滤到收件箱子文件夹，您可能需要使这些子文件夹也在掌上电脑上同步。使用“Good 首选项 > 电子邮件传送”并从菜单中选择“添加文件夹”以添加需要同步的子文件夹。

发送电子邮件

尝试用掌上电脑发送电子邮件：

1. 在“今天”屏幕、主屏幕或 Good 启动台上选择“撰写”。也可以从“电子邮件”菜单中选择“撰写”。
2. 输入电子邮件地址，或从开始输入姓名时出现的联系人列表中选择联系人。也可以使用全球通讯簿搜索联系人。
3. 按两次空格键输入 @ 符号。再按一次空格键输入圆点 (.)，继续按空格键输入 com。继续按空格键以在 .net、.gov、.org、.edu 以及 .mil 之间切换。
4. 将您自己的电子邮件地址包含在抄送行；添加主题；按要求输入电子邮件文本。
5. 选择“发送”。
6. 几分钟之后，在“今天”屏幕、主屏幕上或从 Good 启动台中选择“电子邮件”。此时应该出现您抄送给自己的电子邮件。

设置密码

IT 管理员可能已经为掌上电脑设置了密码策略。该策略可能要求输入密码来解锁掌上电脑。

要在掌上电脑上设置密码，请：

1. 在系统提示时，输入密码。
2. 确认密码。
3. 选择“确定”。

您选择的密码必须符合 IT 管理员设置的密码策略。如果密码不符合这些策略，则会出现错误消息，并提示重新输入密码。密码策略会设置密码过期前的使用期限。密码过期后，系统会提示您创建新密码。

故障排除

如果在 OTA 安装过程中出现问题，可以向 IT 管理员发送日志文件。这些日志文件可以帮助诊断问题。

要发送日志文件，请：

1. 从菜单中选择“发送日志文件”。
2. 当收到文件发送成功的确认消息时，单击“确定”。
3. IT 管理员将指导您如何解决安装问题。



Good Technology, Inc.