

# Carte de configuration rapide pour les mobiles compatibles

Vous pouvez utiliser la connexion sans fil de votre mobile pour configurer les applications Good Messaging. Avant de commencer toute configuration :

- Vérifiez que votre administrateur a ajouté votre mobile sur le serveur Good Messaging. Assurez-vous également que vous disposez d'un compte Good Messaging actif.
- Allumez le mobile et vérifiez que la batterie est complètement chargée.
- Vérifiez que vous avez accès aux services téléphone et données. Effectuez un appel téléphonique avec le mobile. Utilisez ensuite le navigateur du mobile pour accéder à une adresse URL.

## Configuration OTA (Over-the-Air)

1. Votre administrateur système vous enverra un message contenant votre adresse email, un code PIN (accompagné d'une date d'expiration, le cas échéant) et une adresse URL. Il est également possible que vous ayez besoin du numéro de téléphone du mobile et du nom de l'opérateur de réseau.
2. Dans le navigateur du mobile, accédez à l'URL indiquée dans l'email envoyé par votre administrateur système. Sélectionnez le lien de téléchargement.
3. Une fois le téléchargement terminé, si la configuration OTA ne démarre pas automatiquement, lancez-la manuellement sur votre mobile.
  - Sur les mobiles Windows Mobile, sélectionnez Configuration OTA dans le dossier Programmes.
4. Suivez les instructions à l'écran. Saisissez votre adresse email, votre code PIN et, à l'invite, confirmez votre opérateur de réseau sans fil et votre numéro de téléphone mobile, puis sélectionnez Suivant pour télécharger et installer les applications Good Messaging sur votre mobile. Si votre code PIN a expiré, contactez votre administrateur système.

**Remarque :** Si vous quittez le processus de configuration OTA et essayez de le réexécuter, le système vous invite à reprendre cette configuration là où vous l'avez quittée ou à la redémarrer depuis le début (Bienvenue). Ce choix n'est disponible **que** si vous avez quitté le processus **après** l'étape de sécurisation de canal ; sinon, vous devrez **toujours** reprendre le processus de configuration OTA depuis la toute première étape (Bienvenue).

5. Une fois le téléchargement terminé, Good Messaging démarre automatiquement.
6. Vous serez peut-être invité à sauvegarder les applications Good Messaging. Good recommande de suivre les instructions de sauvegarde.

**Remarque :** Good valide désormais la compatibilité de la version du logiciel avant l'installation de ce dernier sur votre mobile. Dans certains cas, une version plus ancienne ou plus récente du logiciel Good sera requise afin d'assurer cette compatibilité. Dans certains cas, le mobile ne sera tout simplement pas pris en charge. Un message d'erreur s'affichera alors pour offrir des informations supplémentaires afin de résoudre ce problème (en règle générale, vous devrez contacter votre administrateur système).

## Installation à partir d'une carte SD

Il est possible que votre administrateur système vous remette une carte SD à partir de laquelle vous devrez installer Good Messaging.

Pour installer Good Messaging à partir d'une carte SD :

1. Introduisez dans le mobile la carte SD contenant le logiciel client Good Messaging.
2. Accédez au répertoire SD, ouvrez le fichier de configuration OTA à partir de la carte SD et exécutez l'application.
3. Suivez les instructions à l'écran. Saisissez votre adresse email (vous pouvez appuyer sur la touche ESPACE deux fois pour saisir l'arobase @), votre code PIN et, à l'invite, confirmez votre opérateur de réseau sans fil et votre numéro de téléphone portable. Sélectionnez ensuite Suivant pour télécharger et installer les applications Good Messaging sur votre mobile. Si votre code PIN a expiré, contactez votre administrateur système.
4. Une fois le téléchargement terminé, Good Messaging démarre automatiquement.

## Synchronisation

Au démarrage de Good Messaging, la synchronisation du mobile avec les informations de votre compte Microsoft® Outlook® ou IBM® Lotus® Notes® s'exécute automatiquement. Au terme de cette synchronisation, la boîte de réception du mobile contient les mêmes messages que celle de votre compte de messagerie.

Le mobile contient alors les informations suivantes :

- vos dossiers d'emails et les 100 messages les plus récents de la boîte de réception et des éléments envoyés ;
- l'ensemble de vos contacts personnels et partagés ;
- les rendez-vous du calendrier de la semaine écoulée et l'ensemble de vos rendez-vous à venir ;
- toutes les tâches inaccomplies (seule la première instance d'une tâche périodique est affichée) ;

- L'ensemble des notes et éléments de journal, avec une capacité de 4 ko de texte par élément.
- si vous avez configuré Outlook ou Lotus Notes pour filtrer automatiquement les nouveaux messages dans des sous-dossiers de votre boîte de réception, vous avez la possibilité de synchroniser ces sous-dossiers avec le mobile. Sélectionnez Préférences Good > Remise d'email, puis choisissez Ajouter un dossier dans le menu afin d'ajouter les sous-dossiers à synchroniser.

## Envoi d'un email

Essayez d'envoyer un email à l'aide du mobile :

1. Sélectionnez Rédiger dans l'écran Aujourd'hui, l'écran d'accueil ou le Lanceur Good. Vous pouvez également sélectionner Rédiger dans le menu Email.
2. Saisissez une adresse email ou sélectionnez un contact dans la liste qui s'affiche lorsque vous commencez à saisir un nom. Vous pouvez également rechercher un contact dans la Liste d'adresses globale.
3. Appuyez sur la touche ESPACE deux fois pour saisir l'arobase (@). Appuyez une nouvelle fois sur ESPACE pour saisir le point (.), puis à nouveau afin de faire apparaître « com ». Appuyez alors autant de fois que nécessaire pour afficher le domaine voulu : .net, .gov, .org, .edu ou .mil.
4. Entrez votre propre adresse email dans le champ CC, indiquez l'objet de l'email et saisissez ensuite le texte du message.
5. Sélectionnez Envoyer.
6. Après quelques minutes, sélectionnez Email dans l'écran Aujourd'hui, l'écran d'accueil ou le Lanceur Good. L'email dans lequel vous vous êtes mis en copie devrait s'afficher.

## Configuration du mot de passe

L'administrateur système peut définir une stratégie de mot de passe sur votre mobile. Cette stratégie peut impliquer la saisie d'un mot de passe pour déverrouiller votre mobile.

Pour définir un mot de passe sur votre mobile :

1. Lorsque vous y êtes invité, saisissez un mot de passe.
2. Confirmez-le.
3. Sélectionnez OK.

Le mot de passe choisi doit être conforme aux stratégies de mot de passe définies par votre administrateur système. Sinon, un message d'erreur s'affichera et vous serez invité à saisir de nouveau le mot de passe. La stratégie définit la période de validité du mot de passe. Une fois que ce dernier a expiré, vous êtes invité à en créer un nouveau.

## Dépannage

En cas de problèmes lors de l'installation OTA, vous pouvez envoyer les fichiers journaux correspondants à votre administrateur système. Ceux-ci lui permettront d'identifier les problèmes.

Pour envoyer les fichiers journaux :

1. Dans le menu, sélectionnez Envoyer le fichier journal.
2. Après avoir reçu la confirmation de cet envoi, cliquez sur OK.
3. Votre administrateur système vous indiquera ensuite comment résoudre le problème d'installation.



Good Technology, Inc.