

Tarjeta de configuración para dispositivos móviles compatibles

Puede utilizar la conexión inalámbrica de su dispositivo móvil para configurar las aplicaciones de Good Messaging. Antes de proceder a la configuración:

- Compruebe que el administrador haya añadido el dispositivo móvil al servidor de Good Messaging. Asimismo, asegúrese de que dispone de una cuenta activa de Good Messaging.
- Encienda el dispositivo móvil y compruebe que está completamente cargado.
- Asegúrese bien de que dispone de servicio telefónico y de datos. Utilice el dispositivo móvil para realizar una llamada. Posteriormente, utilice el navegador del dispositivo móvil para acceder a una dirección URL.

Configuración Over-the-Air (OTA)

1. El administrador de TI le enviará un mensaje con su dirección de email, un número PIN (y fecha de vencimiento, si procede) y una dirección URL. Puede que también necesite el número de teléfono de su dispositivo móvil y el nombre de la operadora de servicios de red.
2. Utilice el navegador del dispositivo móvil para acceder a la dirección URL facilitada en el email que le ha enviado el administrador de TI. Seleccione el enlace de descarga.
3. Tras la descarga, inicie la configuración OTA de forma manual en su dispositivo móvil, en caso de que ésta no se haya iniciado automáticamente.
 - Para dispositivos móviles con Windows Mobile, seleccione Configuración OTA en la carpeta Programas.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Introduzca su dirección de email, su número PIN y (si se le solicita) confirme la operadora de servicios inalámbricos y el número de teléfono móvil. A continuación, seleccione Siguiente para descargar e instalar en su dispositivo móvil las aplicaciones de Good Messaging. Póngase en contacto con el administrador de TI si su número PIN ha caducado.

Nota:

proceso desde donde lo dejó o volver a iniciarlo desde el primer paso (Bienvenida). Esta opción **sólo** después del paso de Seguridad del canal; si abandona el proceso antes, deberá empezar **siempre**

- 5.
- 6.

Nota:

un mensaje de error con más información sobre cómo solucionar el problema (por lo general, debería comunicarse con el administrador de TI).

Instalación desde una tarjeta SD

Su administrador de TI le puede proporcionar una tarjeta SD desde la cual puede instalar Good Messaging.

Para instalar Good Messaging desde una tarjeta SD:

Introduzca la tarjeta SD con el software de cliente Good Messaging en el dispositivo móvil.

Navegue hacia el directorio SD, abra el archivo de configuración OTA en la tarjeta SD y ejecute la aplicación.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Introduzca su dirección de email (puede tocar la tecla de espacio dos veces para introducir @), su PIN y, si se le solicita, confirme la operadora de servicios inalámbricos y el número de teléfono móvil. A continuación, seleccione Siguiente para descargar e instalar en su dispositivo móvil las aplicaciones de Good Messaging. Póngase en contacto con el administrador de TI si su número PIN ha caducado.

Una vez finalizada la descarga, Good Messaging se inicia automáticamente.

Sincronización

Good Messaging se inicia y el dispositivo móvil se sincroniza automáticamente con la información de su cuenta de Microsoft® Outlook® o IBM® Lotus® Notes®. Cuando finalice la sincronización, la carpeta Entrada del dispositivo móvil contendrá los mismos mensajes que la Bandeja de entrada.

- Las carpetas de email y los 100 mensajes más recientes de las carpetas Entrada y Elementos enviados.
- Todos los contactos personales y compartidos.
- Las citas del calendario de la última semana y todas las próximas citas.
- Todas las tareas no finalizadas (sólo se mostrará el primer caso de una tarea periódica).
- Toda las notas o elementos del Diario, incluyendo hasta 4 KB de texto por elemento.
- Si Outlook o Lotus Notes filtra automáticamente los nuevos correos electrónicos en las subcarpetas de la carpeta Entrada, se recomienda sincronizar también estas subcarpetas con el dispositivo móvil. Utilice Preferencias de Good > Entrega de email y seleccione Agregar carpeta en el menú para agregar las subcarpetas que desee sincronizar.

Enviar un mensaje de email

Pruebe el dispositivo móvil enviando un mensaje de email:

Seleccione Redactar en la pantalla Hoy, pantalla de Inicio o Iniciador de Good. Asimismo, puede seleccionar la opción Redactar en el menú Email.

Introduzca una dirección de correo electrónico o seleccione un contacto de la lista de contactos que se muestra cuando empieza a escribir un nombre. Asimismo, puede buscar un contacto utilizando la lista global de direcciones.

Pulse la tecla ESPACIO dos veces para insertar el símbolo @. Pulse otra vez ESPACIO para insertar el punto (.) y otra vez ESPACIO para com. Siga pulsando Espacio para que vayan apareciendo .net, .gov, .org, .edu y .mil.

Introduzca su propia dirección de email en la línea CC, añada un asunto y escriba el texto que desee.

Seleccione Enviar.

Tras unos minutos, seleccione Email en la pantalla Hoy, pantalla de Inicio o Iniciador de Good. Debería aparecer el mensaje de email que ha enviado con copia a usted mismo.

Configuración de la contraseña

El administrador de TI puede haber establecido una directiva de contraseñas para el dispositivo móvil. Es posible que necesite introducir una contraseña para desbloquear el dispositivo móvil.

Para establecer la contraseña en el dispositivo móvil.

Introduzca una contraseña cuando se le pida.

Confirme la contraseña.

Seleccione Aceptar.

La contraseña que escoja debe cumplir las directivas de contraseñas establecidas por el administrador de TI. Si una contraseña no cumple con estas directivas, aparecerá un mensaje de error y se le pedirá que vuelva a introducir la contraseña. La directiva de contraseñas establece la caducidad de la contraseña. Una vez que la contraseña caduque, se le pedirá que cree una nueva.

Resolución de problemas

Si tiene problemas durante la instalación OTA, puede enviar los archivos de registro al administrador de TI. Estos archivos de registro ayudarán a diagnosticar el problema.

Para enviar archivos de registro:

En el menú, seleccione Enviar archivo de registro.

Cuando reciba la confirmación de que el archivo se ha enviado correctamente, haga clic en Aceptar.

El administrador de TI le proporcionará información sobre cómo resolver los problemas de instalación.



Good Technology, Inc.