

Schnellstartkarte für unterstützte Handhelds

Sie können mithilfe der drahtlosen Verbindung Ihres Handhelds die Good Messaging-Anwendungen einrichten. Bevor Sie mit dem Setup beginnen:

- Überprüfen Sie, ob Ihr Administrator Ihren Handheld zum Good Messaging-Server hinzugefügt hat. Stellen Sie außerdem sicher, dass Ihr Good Messaging-Konto aktiviert ist.
- Schalten Sie Ihren Handheld ein, und stellen Sie sicher, dass er vollständig aufgeladen ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Telefon- und Datendienst verfügen. Tätigen Sie einen Anruf mit dem Handheld. Navigieren Sie dann mit dem Handheld-Browser zu einer URL-Adresse.

Over-the-Air (OTA)-Setup

1. Ihr IT-Administrator sendet Ihnen eine Nachricht mit Ihrer E-Mail-Adresse, einer PIN (und Ablaufdatum, falls zutreffend) und einer URL-Adresse. Sie benötigen möglicherweise die Telefonnummer Ihres Handhelds und den Namen des Netzwerkbetreibers.
2. Gehen Sie mit dem Handheld-Browser zur URL-Adresse, die Ihnen Ihr IT-Administrator in der E-Mail gesendet hat. Klicken Sie auf den Download-Link.
3. Wenn das OTA-Setup nach dem Download nicht automatisch startet, starten Sie es auf Ihrem Handheld manuell.

- Wenn Sie einen Windows Mobile-Handheld verwenden, wählen Sie „OTA-Setup“ im Ordner „Programme“.

4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie PIN ein, und (falls Sie dazu aufgefordert werden) bestätigen Sie den Betreiber Ihres drahtlosen Netzwerks und Ihre mobile Telefonnummer. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“, um die Good Messaging-Anwendungen herunterzuladen und auf Ihrem Handheld zu installieren. Falls Ihre PIN abgelaufen ist, wenden Sie sich an Ihren IT-Administrator.

Hinweis: Wenn Sie das OTA-Setup abbrechen und anschließend versuchen, das OTA-Setup erneut auszuführen, werden Sie gefragt, ob Sie das OTA-Setup an der Stelle fortsetzen möchten, an der Sie es beendet haben oder ob Sie es neu, d. h. im Anschluss an die Begrüßung, starten möchten. Diese Auswahl wird **nur** dann angezeigt, wenn Sie das Setup **nach** dem Schritt zur Sicherung des Kanals abgebrochen haben. Wenn Sie das Setup-Programm davor beenden, müssen Sie das Setup **immer** vom ersten Schritt (der Begrüßung) aus neu starten.

5. Nachdem der Download abgeschlossen ist, wird Good Messaging automatisch gestartet.
6. Eventuell werden Sie aufgefordert, eine Sicherheitskopie der Good Messaging-Anwendungen anzulegen. Wir empfehlen, wie vorgeschlagen eine Sicherheitskopie zu erstellen.

Hinweis: Good validiert automatisch die Kompatibilität der Softwareversion, bevor diese auf Ihrem Handheld installiert wird. In manchen Fällen wird zur Gewährleistung der Kompatibilität eine ältere oder neuere Version der Good-Software benötigt. Unter Umständen kann es vorkommen, dass der Handheld gar nicht unterstützt wird. In diesem Fall wird eine Fehlermeldung mit Vorschlägen zur Behebung des Problems angezeigt (in der Regel werden Sie an den IT-Administrator verwiesen).

Von einer SD-Karte installieren

Von Ihrem IT-Administrator erhalten Sie eventuell eine SD-Karte, von der Sie Good Messaging installieren können.

So installieren Sie Good Messaging von einer SD-Karte:

1. Legen Sie die SD-Karte mit der Good Messaging-Client-Software in den Handheld ein (falls Sie dazu aufgefordert werden).
2. Navigieren Sie zum SD-Verzeichnis, öffnen Sie von der SD-Karte die OTA-Setup-Datei, und führen Sie die Anwendung aus.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse (für @ zwei Mal die LEERTASTE berühren) sowie PIN ein, und bestätigen Sie (falls Sie dazu aufgefordert werden) den Betreiber Ihres drahtlosen Netzwerks und Ihre mobile Telefonnummer. Klicken Sie dann auf „Weiter“, um die Good Messaging-Anwendungen herunterzuladen und auf Ihrem Handheld zu installieren. Falls Ihre PIN abgelaufen ist, wenden Sie sich an Ihren IT-Administrator.
4. Nachdem der Download abgeschlossen ist, wird Good Messaging automatisch gestartet.

Synchronisierung

Good Messaging wird gestartet, und Ihr Handheld wird automatisch mit den Daten in Ihrem Microsoft®/Outlook®- oder IBM®/Lotus®/Notes®-Konto synchronisiert. Nach erfolgter Synchronisierung enthält der Posteingang auf Ihrem Handheld die gleichen Nachrichten wie der Posteingang auf Ihrem PC.

Wenn die Synchronisierung abgeschlossen ist, werden die folgenden Informationen auf Ihrem Handheld angezeigt:

- E-Mail-Ordner und die 100 zuletzt gesendeten sowie in Ihrem Posteingang empfangenen Nachrichten
- Alle persönlichen und gemeinsamen Kontaktdaten

- Die Kalendereinträge der letzten Woche und alle zukünftigen Termine
- Alle unvollendeten Aufgaben (bei sich wiederholenden Aufgaben erscheint nur der erste Eintrag)
- Alle Notizen oder Journaleinträge, einschließlich bis zu 4 KB Text pro Eintrag
- Wenn Outlook bzw. Lotus Notes neue E-Mails automatisch filtert und in Unterordnern Ihres Posteingangs ablegt, können Sie diese Unterordner auf Ihrem Handheld ebenfalls synchronisieren. Gehen Sie zu Good-Einstellungen > EMail-Versand, und wählen Sie im Menü „Ordner“ hinzufügen“ aus, um die zu synchronisierenden Unterverzeichnisse auszuwählen.

Eine E-Mail-Nachricht senden

Testen Sie Ihren Handheld, indem Sie eine E-Mail-Nachricht senden:

1. Wählen Sie auf dem Heute-Bildschirm, dem Startbildschirm oder im Good-Startprogramm „Erstellen“. Alternativ können Sie aus dem E-Mail-Bildschirm „Erstellen“ wählen.
2. Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, oder wählen Sie einen Kontakt aus der Kontaktliste, die erscheint, wenn Sie beginnen, einen Namen einzugeben. Sie können auch mittels der Globalen Adressliste nach Kontakten suchen.
3. Um das @-Symbol zu erhalten, betätigen Sie zweimal die LEERTASTE. Um einen Punkt (.) einzugeben, betätigen Sie die LEERTASTE erneut und für „com“ ein weiteres Mal. Um „.net“, „.gov“, „.org“, „.edu“ und „.mil“ zu erhalten, betätigen Sie jeweils ein weiteres Mal die LEERTASTE.
4. Geben Sie Ihre eigene E-Mail-Adresse in der Kopie-Zeile (CC) ein, und fügen Sie einen Betreff sowie den gewünschten E-Mail-Text ein.
5. Klicken Sie auf „Senden“.
6. Warten Sie einige Minuten, und wählen Sie dann auf dem Heute-Bildschirm, dem Startbildschirm oder im Good-Startprogramm „EMail“. Die E-Mail-Nachricht, von der Sie sich eine Kopie gesendet haben, sollte nun dort erscheinen.

Kennwort einrichten

Ihr IT-Administrator hat für Ihren Handheld möglicherweise eine Kennwortrichtlinie festgelegt. Laut dieser Richtlinie müssen Sie eventuell ein Kennwort eingeben, um Ihren Handheld zu entsperren.

So legen Sie ein Kennwort für Ihren Handheld fest:

1. Geben Sie, wenn Sie dazu aufgefordert werden, ein Kennwort ein.
2. Bestätigen Sie Ihr Kennwort.
3. Wählen Sie „OK“ aus.

Das Kennwort, das Sie eingerichtet haben, muss den Richtlinien entsprechen, die Ihr IT-Administrator festgelegt hat. Entspricht ein Kennwort nicht diesen Richtlinien, wird eine Fehlermeldung angezeigt, und Sie werden aufgefordert, das Kennwort neu einzugeben. Die Kennwortrichtlinien regeln, wie oft Sie das Kennwort eingeben können, bevor es ungültig wird. Wenn das Kennwort ungültig wird, werden Sie aufgefordert, ein neues festzulegen.

Fehlerbehebung

Wenn beim OTA-Setup Probleme auftreten, können Sie Protokolldateien an Ihren IT-Administrator senden. Diese Protokolldateien dienen der Ermittlung der Problemursache.

So senden Sie Protokolldateien:

1. Wählen Sie im Menü „Protokolldatei senden“ aus.
2. Klicken Sie auf „OK“, nachdem Sie die Bestätigung erhalten haben, dass die Datei erfolgreich versendet wurde.
3. Ihr IT-Administrator wird Ihnen mitteilen, wie Sie das Installationsproblem beheben können.



Good Technology, Inc.